



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง โทร.๐๔๒-๕๓๐-๘๑๒

ที่ นพ ๗๒๐๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และร้องเรียน เพื่อรับฟังเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นใน ท้องที่ตำบลหนองแวงเป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

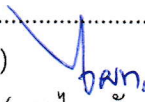
เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองแวง จึงรายงานผลดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๕๗ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางสาวนนท์พร วัชรณ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) 
(นายไพฑูรณ์ มีบาง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการ
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) 
(นายจิกพงษ์ ไชยศล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ศูนย์บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง
อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน						ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ยังไม่ได้ ดำเนิน การ
	ข้อร้อง ทุกข์ทั่วไป	ข้อร้อง เรียน ทั่วไป	ข้อร้องเรียน หน่วยงาน และ เจ้าหน้าที่รัฐ	ข้อร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการ ทุจริต	ขอข้อมูล ข่าวสาร			
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๒๑	-	-	-	-	-	✓		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓๘	-	-	-	-	-	✓		
มีนาคม ๒๕๖๕	๑๒	-	-	-	-	-	✓		
เมษายน ๒๕๖๕	๔	-	-	-	-	-	✓		
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๓๑	-	-	-	-	-	✓		
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๗	-	-	-	-	-	✓		
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๐	-	-	-	-	-	✓		
สิงหาคม ๒๕๖๕	๑๓	-	-	-	-	-	✓		
กันยายน ๒๕๖๕	๑๑	-	-	-	-	-	✓		
รวมทั้งสิ้น	๑๖๗	๐	๐	๐	๐	๐			

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนครบจำนวน ๑๖๗ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางสาวนนทพร วังวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด/ขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	อบต.ไม่มีวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าไว้สำรองสำหรับใช้ในการซ่อมแซมระบบไฟฟ้า จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่	เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าไว้สำรองเพื่อให้สามารถแก้ไขซ่อมแซมจุดที่ชำรุดได้ทันทั่วทั้งที่
๒	ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมีความเสียหายจำนวนมาก จึงต้องจัดหางบประมาณในการดำเนินการตามระเบียบกฎหมาย	เสนอผู้บริหารเพื่อจัดหางบประมาณในการดำเนินการ
๓	เส้นทางการเกษตรชำรุด	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมีความเสียหายจำนวนมาก จึงต้องจัดหางบประมาณในการดำเนินการตามระเบียบกฎหมาย	เสนอผู้บริหารเพื่อจัดหางบประมาณในการดำเนินการ
๔	การจัดหาแก้ไขปัญหาน้ำอุปโภคบริโภค	แหล่งน้ำที่จัดหาไม่เพียงพอกับความต้องการอุปโภคบริโภค	เสนอผู้บริหารเพื่อจัดเตรียมแหล่งน้ำเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อความต้องการอุปโภคบริโภคของประชาชน

๒.๒ ข้อร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงควรพัฒนาปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขว เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรฐาน การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายและ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	-ไม่มี -

๒.๔ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

ที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขว เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรฐาน การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และมีการเสริมสร้าง ทศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น	-ไม่มี -

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวนนทพร วังวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน ประจำปีงบประมาณส่วนตำบลหนองแวง เพื่อรับฟังเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนและดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นกับประชาชนในท้องที่ตำบลหนองแวง อำเภอบ้านแพ่ง จังหวัดนครพนม นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง จึงรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจักพงษ์ ไชยศล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง