



## รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

อำเภอบ้านแพ่ง จังหวัดนครพนม

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

# สรุปร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| ลำดับ | แบบประเมินความพึงพอใจ                | ร้อยละ |
|-------|--------------------------------------|--------|
| 1     | ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม      | 84.00  |
| 2     | ด้านทะเบียน                          | 85.43  |
| 3     | ด้านรายได้หรือภาษี                   | 85.71  |
| 4     | ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | 84.86  |
|       | รวม                                  | 85.00  |

## ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เกณฑ์คะแนนที่ให้ผู้

- มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป

10
- ไม่เกินร้อยละ 95

9
- ไม่เกินร้อยละ 90

8
- ไม่เกินร้อยละ 85

7
- ไม่เกินร้อยละ 80

6
- ไม่เกินร้อยละ 75

5
- ไม่เกินร้อยละ 70

4
- ไม่เกินร้อยละ 65

3
- ไม่เกินร้อยละ 60

2
- ไม่เกินร้อยละ 55

1
- ไม่เกินร้อยละ 50

0







|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 5 หมายถึง ฟังพอใจมากที่สุด  | ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 |
| 4 หมายถึง ฟังพอใจมาก        | ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 |
| 3 หมายถึง ฟังพอใจปานกลาง    | ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 |
| หมายถึง ฟังพอใจน้อย         | ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 |
| 1 หมายถึง ฟังพอใจน้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย 1.00-1.51 |

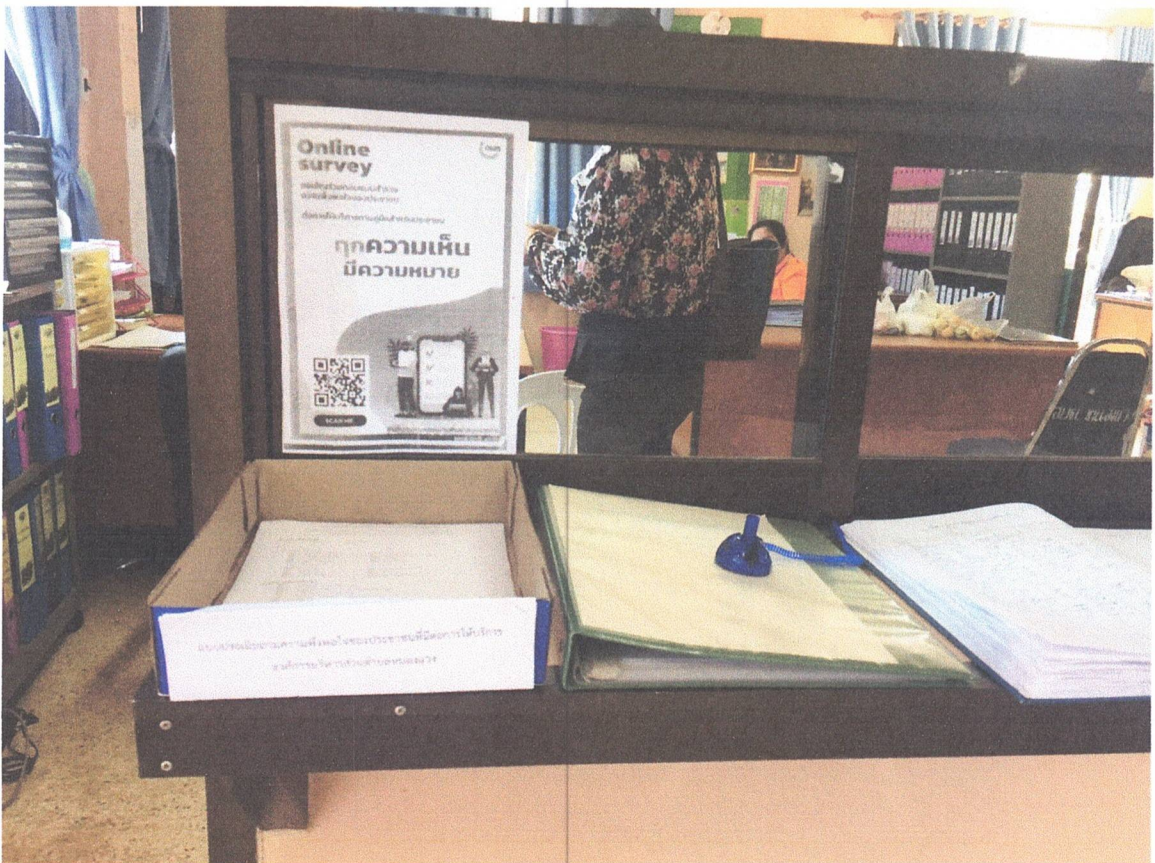
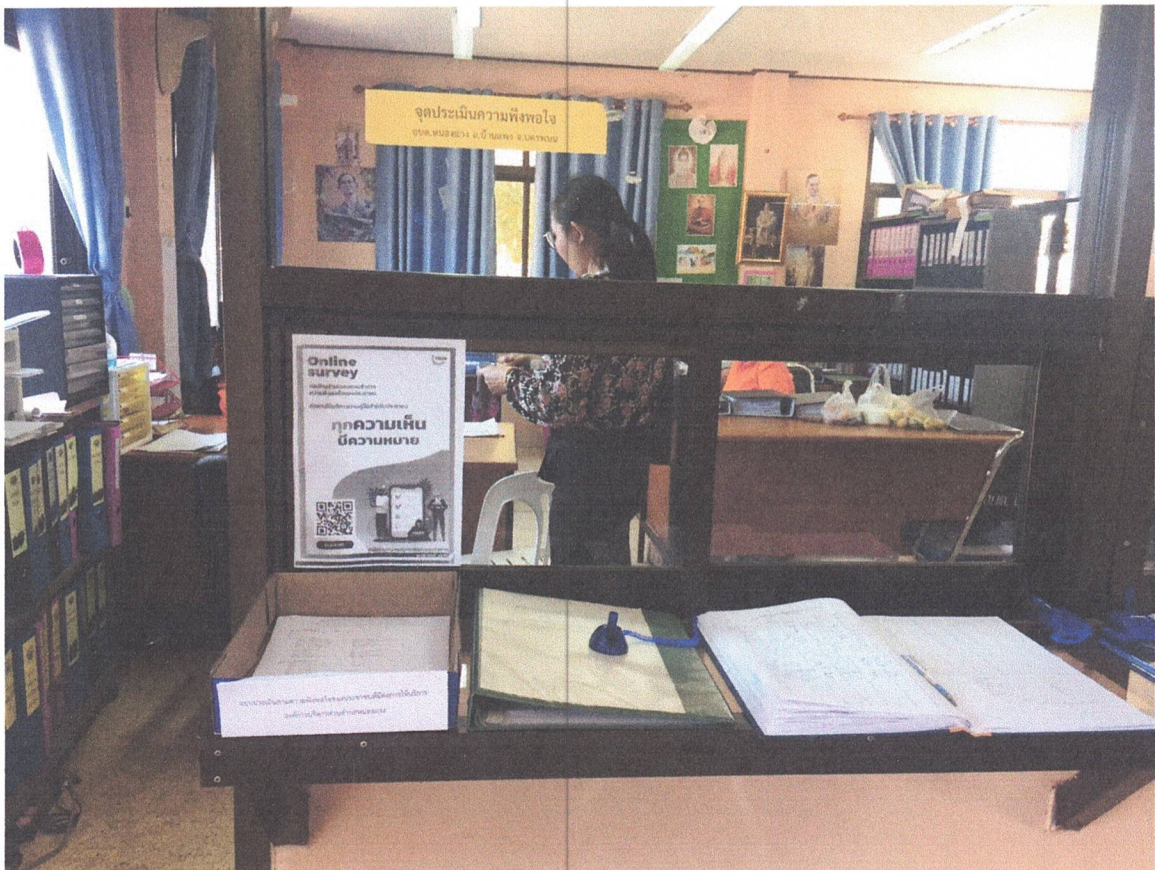


|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| 5 หมายถึง ฟังพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  | 4.51-5.00 |
| 4 หมายถึง ฟังพอใจมาก ค่าเฉลี่ย        | 3.51-4.50 |
| 3 หมายถึง ฟังพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย    | 2.51-3.50 |
| หมายถึง ฟังพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย         | 1.51-2.50 |
| 1 หมายถึง ฟังพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย | 1.00-1.51 |

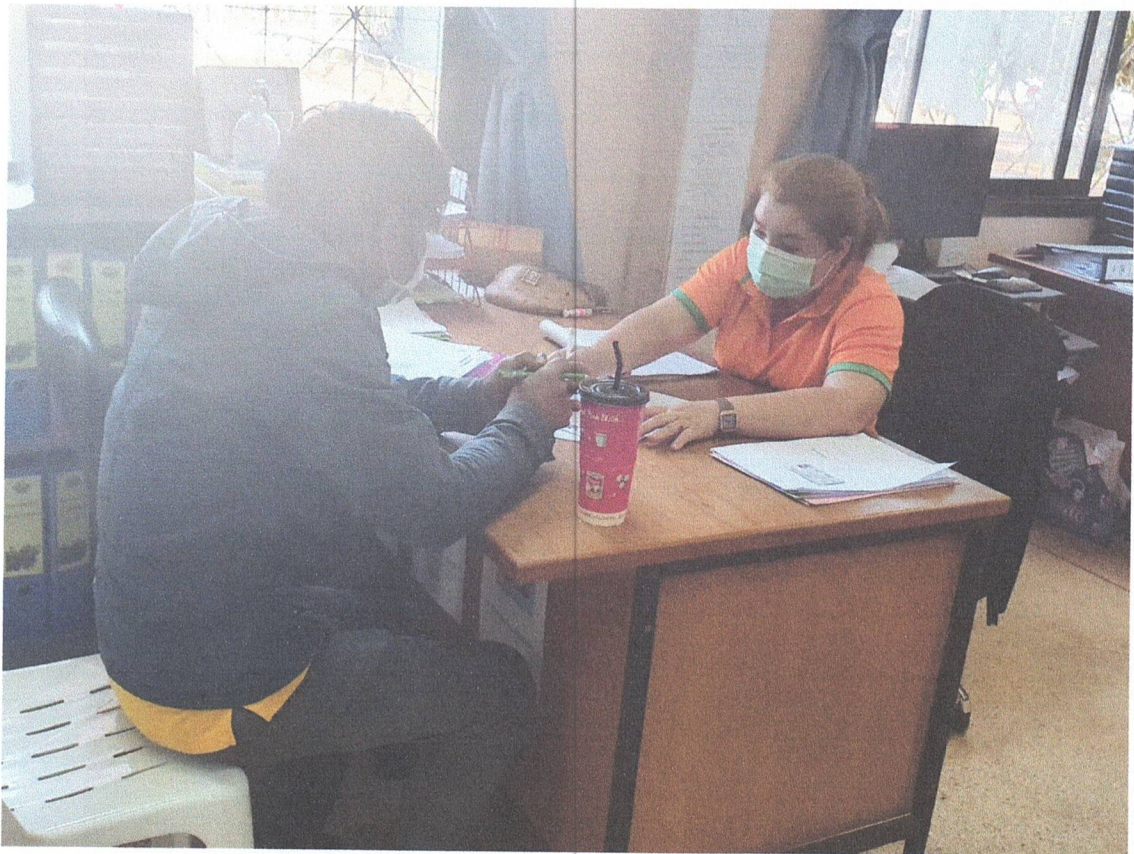


















แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอบ้านแพ่ง จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง

๒. อายุ ..... ปี

๓. จบการศึกษาระดับสูงสุด

- |                                                |                                                    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> ๒. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> ๕. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> ๖.ปริญญาตรี               |
| <input type="checkbox"/> ๗. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

๔.อาชีพของผู้มารับบริการ

- |                                               |                                                  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ๑. เกษตรกร           | <input type="checkbox"/> ๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว  |
| <input type="checkbox"/> ๓. รับราชการ         | <input type="checkbox"/> ๔. ลูกจ้าง              |
| <input type="checkbox"/> ๕. นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> ๖. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ ๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ ๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ เช่น เบี้ยยังชีพคนพิการ
- ☐ ๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ☐ ๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ☐ ๕. การขออนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน
- ☐ ๖. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ☐ ๗. การใช้ Internet ตำบล
- ☐ ๘. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ☐ ๙.ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร หรือ ดัดแปลง รื้อถอน
- ☐ ๑๐. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ☐ ๑๑. การจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
- ☐ ๑๒. การชำระภาษี ต่างๆ เช่น ภาษีป้าย
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....



ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัด นครพนม

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                                | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                           | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                 |                  |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                             |                  |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                 |                  |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                          |                  |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                                |                  |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น                |                  |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ ในทางมิชอบ |                  |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                         |                  |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                          |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                     |                  |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                          |                  |   |   |   |   |
| <b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>                                          |                  |   |   |   |   |

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....